

株式会社小菅不動産<賃貸管理部門> お問い合わせ一覧表

弊社では各部門制を採用しており、各部門でのサービス向上/専門性を高めるとともに、各部門の連携を強化して業務に取り組んでおります。

【募集～入居～退去の基本的な流れ】※各段階での弊社対応部署一覧

	<<入居前> 募集～契約			<<入居中> お家賃送金～契約更新～入居中クレーム対応			<<退去> 解約受付～敷金精算	
	募集依頼受付	募集/物件紹介	ご契約	お家賃送金	契約更新	道徳的クレーム	解約受付/退去立会	敷金清算/リフォーム
居住用物件	⑤ 資産活用課/各営業課	① 各営業課	① 各営業課	⑥ 収納課	⑥ 収納課	② 各店舗 ④ ヤマト研創	③ ヤマト研創 (弊社工事部)	③ ヤマト研創 (弊社工事部)
テナント物件	③ テナント課	③ テナント課	③ テナント課			③ テナント課		

居住用物件

① 募集動向 / 新規契約に関すること

☆本店賃貸営業課	0120-68-0765
●高座渋谷店	0120-77-6616
●大和店	0120-64-6154
●南林間店	0120-22-3328

各店営業が承りますが、ご不明な場合は☆本店へお問い合わせ下さい。

② 道徳的クレームに関すること

☆本店賃貸営業課	0120-68-0765
●高座渋谷店	0120-77-6616
●大和店	0120-64-6154
●南林間店	0120-22-3328

※物件の最寄りの店舗で対応させていただきます。

テナント用物件

③ 募集動向 / 新規契約に関すること 道徳的クレーム / 修繕要望に関すること

☆本店テナント課 0120-68-0765

テナント物件に関するあらゆることはテナント課が総合窓口として承ります。

各部署が専門性を高め、
連携を緊密にすることにより。
より一層の高度なサービス集団
となるよう努力して
まいります。



居住/テナント用物件共通

④ 修繕要望に関すること

☆ヤマト研創 046-268-1195

入居中の修繕～退去後リフォーム/総合リノベーションまで賃貸物件のあらゆる工事を承ります。

⑤ 新規募集・管理依頼に関すること

☆本店賃貸管理
営業部管理チーム 0120-68-0765

新規募集・管理依頼に関することを承ります。
お近くの各店でも承ります。

⑥ お金貸送金 / 更新 / 滞納に関すること

☆本店収納課 0120-68-0765

お金貸送金に関するお問合せを承ります。